



## رویه ها و فرآیندهای تسهیل کسب و کار

گزارش انجام کسب و کار ۲۰۱۷ بانک جهانی با عنوان فرصت‌های برابر برای همه<sup>۱</sup> به اقدامات اصلاحی در ۱۳۷ اقتصاد جهان<sup>۲</sup> که شاهد پیشرفت‌هایی در زمینه چارچوب تنظیم مقررات طی سال ۲۰۱۶ بودند، می‌پردازد. در فاصله ژوئن ۲۰۱۵ تا ژوئن ۲۰۱۶، ۲۸۳ مورد اصلاح رویه در رابطه با انجام کسب و کار اتفاق افتاد. اصلاحات مربوط به کاهش پیچیدگی و هزینه فرآیندهای تنظیم‌گری در حوزه آغاز کسب و کار از عمده‌ترین اقدامات در بازه ۲۰۱۵/۱۶ و دوره مشابه قبلی بود. در دوره بعد، اکثر اصلاحات در حوزه‌های مربوط به پرداخت مالیات‌ها، دریافت اعتبارات و تجارت فرامرزی صورت گرفته است. برای آشنایی بیشتر با اصلاحات بعمل آمده در کشورها، بخشی از گزارش کسب و کار ۲۰۱۷ که به این موضوع اختصاص یافته، ذیلاً ارائه شده است.

### چه کشورهایی در سال ۱۶-۲۰۱۵ پیچیدگی و هزینه‌های قانونی را برای انجام کسب و کار کاهش داده و یا نهادهای قانونی مربوط را تقویت کرده‌اند؟ این کشورها چه اقداماتی را در حوزه‌های ذیل انجام داده‌اند؟

- تسهیل شروع کسب و کار
- تسهیل اخذ مجوزهای ساخت
- تسهیل دسترسی به برق
- تسهیل ثبت مالکیت
- تحکیم حقوق قانونی اعتبارگیرندگان و اعتباردهندگان
- اشتراک‌گذاری اطلاعات اعتباری
- تقویت حمایت از سرمایه‌گذاران خرد
- تسهیل پرداخت مالیات‌ها
- تسهیل تجارت فرامرزی
- تسهیل اجرای قراردادها
- سهولت حل‌وفصل ورشکستگی و پرداخت دیون
- تغییر قانون کار

<sup>۱</sup> Doing Business ۲۰۱۷: Equal Opportunity for All

<sup>۲</sup> گزارش سال ۲۰۱۷ بانک جهانی، شاخص‌های انجام کسب و کار در ۱۹۰ اقتصاد جهان را تعیین و ارزیابی کرده است.



معاونت بررسی های اقتصادی

موضوع	نوع فعالیت	اقتصادها	برخی از اقدامات مهم
تسهیل شروع کسب و کار	ساده سازی تشریفات مربوط به ثبت نام و پیش ثبت نام (انتشارات، گواهی محضری و رسمی، بازرسی و سایر الزومات)	باربادوس؛ بنین؛ بولیوی؛ گینه استوایی؛ فیجی؛ منطقه ویژه اداری هنگ کنگ، چین؛ ایرلند؛ کنیا؛ میانمار؛ نیجر؛ پاپوآ گینه نو؛ عربستان سعودی؛ سیرالئون؛ سری-لانکا؛ تایلند؛ اوگاندا؛ وانواتو	کشور <b>بنین</b> الزام محضری کردن آیین نامه های شرکت ها را حذف کرد. <b>گینه استوایی</b> از طریق لغو نیاز به سوء پیشینه موسسان شرکت ها، روند شروع کسب و کار در این کشور را آسان تر ساخت. <b>ایرلند</b> نیز نیاز به قسم خوردن موسس یک شرکت پیش از تاسیس آن، در برابر مجری یا مامور قسم <sup>۳</sup> را لغو کرد. <b>تایلند</b> با ایجاد یک پنجره واحد برای پرداخت مبلغ ثبت نام، باعث تسهیل شروع کسب و کار شد.
	حذف یا کاهش الزام حداقل سرمایه پرداختی مورد نیاز <sup>۴</sup>	الجزایر؛ آنگولا؛ بحرین؛ بوسنی و هرزگوین؛ بوركینافاسو؛ چاد؛ اندونزی؛ مالی؛ عمان؛ قطر	کشور <b>مالی</b> با کاهش الزام حداقل سرمایه پرداختی مورد نیاز برای ثبت یک شرکت، هزینه شروع کسب و کار را کاهش داد. <b>عمان</b> نیز با حذف الزام نیاز به پرداخت حداقل سرمایه در مدت سه ماه از تاسیس شرکت، شروع کسب و کار را در این کشور تسهیل کرد.
	حذف یا ساده سازی فرایندهای مربوط به پس از ثبت شرکت <sup>۵</sup> (ثبت نام مالیات، ثبت نام تامین اجتماعی و صدور مجوز)	برزیل؛ چین؛ کلمبیا؛ قبرس؛ اکوادور؛ اسرائیل؛ قزاقستان؛ جمهوری کره؛ لائوس؛ ماداگاسکار؛ مالاوی؛ مالت؛ عمان؛ رواندا؛ صربستان؛ ترکیه	<b>برزیل</b> با اجرای یک پورتال آنلاین برای مجوزهای کسب و کار در ایالت «ریودوژانیرو» فرایند شروع کسب و کار در این کشور را سریع تر ساخت. <b>لائوس</b> با اجرای فرایندهای ساده برای کسب مجوز و نشان شرکت ثبت شده، زمینه تسریع شروع کسب و کار در این کشور را فراهم کرد.
	ایجاد یا بهبود رویه های آنلاین	باهاما؛ قبرس؛ جمهوری چک؛ اندونزی؛ جمهوری کره؛ مراکش؛ نیجریه؛ رواندا؛ آفریقای جنوبی	کشور <b>باهاما</b> با اجازه ثبت آنلاین به شرکت های محلی که مسئولیت های محدودی دارند، روند شروع کسب و کار را در این کشور تسهیل کرد. <b>اندونزی</b> نیز با استفاده از خدمات آنلاین برای نام نویسی، موجب آسان تر شدن شروع کسب و کار در این کشور شد.

<sup>۳</sup> Commissioner of oaths

<sup>۴</sup> حداقل سرمایه پرداختی مورد نیاز (Paid-in minimum capital requirement)، مبلغی است که یک کارآفرین یا موسس شرکت، در زمان تاسیس شرکت (یا مدت کوتاهی پس از تاسیس) نیاز به سپرده گذاری آن در یک بانک تجاری یا ثبت آن در دفتر اسناد رسمی است.

<sup>۵</sup> Postregistration



## معاونت بررسی های اقتصادی

موضوع	نوع فعالیت	اقتصادها	برخی از اقدامات مهم
	ایجاد یا تقویت پنجره های واحد <sup>۶</sup>	جمهوری عربی مصر؛ اندونزی؛ مالت؛ نیجر؛ رواندا؛ امارات متحده عربی	کشورهای <b>مصر</b> و <b>نیجر</b> بوسیله ادغام فرایندها در مراکز یک-مرحله‌ای، شروع کسب و کار را در کشورهای خود تسهیل کردند.
تسهیل اخذ مجوزهای ساخت	کاهش زمان برای پردازش درخواست مجوزها	الجزایر؛ کامرون؛ جمهوری دموکراتیک کنگو. عراق؛ زیمبابوه	<b>الجزایر</b> ، مهلت زمانی قانونی را برای پردازش درخواست مجوز ساخت، در نظر گرفته است. <b>کامرون</b> برای کاهش زمان پردازش درخواست مجوزهای ساخت، میز پذیرشی را برای بررسی تکمیل درخواست-ها پس از ارسال آنها، قرار داده است.
	ساده‌سازی فرایندها	آلبانی؛ بوتسوانا؛ قزاقستان؛ لهستان؛ فدراسیون روسیه؛ صربستان؛ سنگاپور؛ امارات متحده عربی	<b>بوتسوانا</b> ضرورت ارائه گواهی تسویه عوارض شهرداری (RCC <sup>۷</sup> ) را حذف کرد. هلند نیز لزوم کسب شرایط فنی برای صنایع عمومی (آب و برق) <sup>۸</sup> و همچنین برکه ترخیص از اداره جاده‌های عمومی را لغو کرد.
	تصویب قوانین جدید ساخت	آلبانی	<b>آلبانی</b> در ماه ژوئن ۲۰۱۵، الزام مهلت قانونی برای صدور مجوز ساخت را برداشته است.
	بهبود فرایند کنترل ساخت و ساز	کامرون؛ ساحل عاج؛ ماداگاسکار؛ فیلیپین؛ امارات متحده عربی	<b>ساحل عاج</b> اطلاعات مرحله به مرحله‌ای را در ارتباط با روند کسب یک مجوز ساخت در دسترس ایجاد کرده است. <b>فیلیپین</b> بوسیله انتشار پیش‌تاییدیه‌هایی <sup>۹</sup> برای کسب مجوز ساخت، شفافیت مقررات ساخت را افزایش داد.

<sup>۶</sup> پنجره واحد (One-stop shop) به شرکت یا محلی اطلاق می‌شود که خدمات متنوعی را در یک مکان به ارباب رجوع یا مشتری، ارائه می‌دهد. هدف ایجاد این نوع مراکز، فراهم آوردن رفاه و خدمات کاربردی هر چه بیشتر به مشتری و همچنین فرصت فروش بیشتر محصولات آن شرکت، است.

<sup>۷</sup> گواهی تسویه عوارض شهرداری (Rates clearance certificate) سندی است که از سوی شورای شهر دریافت می‌شود و گواهی می‌دهد که فروشنده هیچ بدهی به شورای شهر ندارد.

<sup>۸</sup> Utilities

<sup>۹</sup> منظور از پیش‌تاییدیه (Pre-approval) ارزیابی است که از سوی وام‌دهنده صورت می‌گیرد و تعیین می‌کند که آیا وام‌گیرنده شرایط دریافت وام از وام‌دهنده را دارد و اینکه حداکثر مبلغی که وام‌دهنده تمایل به قرض آن به وام‌گیرنده دارد چه مقدار است.



معاونت بررسی های اقتصادی

موضوع	نوع فعالیت	اقتصادها	برخی از اقدامات مهم
	کاهش هزینه‌ها	فرانسه؛ سان مارینو	<b>فرانسه</b> فهرستی از هزینه‌های ثابت برای انبارها را به تصویب رساند و تعرفه هر متر مربع برای هزینه‌های ثابت ساخت را به تدریج کاهش داد. <b>سان مارینو</b> نیز هزینه‌ای ثابت برای مجوزهای ساخت در نظر گرفت.
	معرفی یا بهبود مراکز یک مرحله‌ای	صربستان؛ سنگاپور	<b>صربستان</b> درخواست آنلاین مجوز ساخت از طریق سیستم اینترنتی مجوز را اجباری کرد. <b>سنگاپور</b> مراکز یک مرحله‌ای و سیستم الکترونیکی ثبت در «شبکه ساخت‌وساز و مستغلات (CORENET)» خود را بهبود داد.
تسهیل دسترسی به برق	بهبود مقررات مربوط به هزینه‌ها و فرایندهای اتصال برق	بلاروس؛ لیتوانی	<b>بلاروس</b> با در نظر گرفتن قیمت‌های ثابت برای اتصالات به شبکه‌های الکتریکی و اصلاح ساختار هزینه اتصال، دسترسی به اتصالات برقی جدید را ارزان‌تر کرده است.
	بهبود کارایی فرایند	آلبانی؛ آذربایجان؛ بلاروس؛ جمهوری چک؛ جمهوری دومینیکن؛ منطقه ویژه اداری هنگ‌کنگ، چین؛ هند؛ اندونزی؛ عراق؛ قزاقستان؛ لیتوانی؛ مولداوی؛ لهستان؛ پرتغال؛ امارات متحده عربی	<b>لیتوانی</b> محدودیت زمانی برای اتصال صنایع عمومی (صنایعی که خدمات همگانی از جمله برق، آب، گاز و ... ارائه می‌دهند) به مشتریان در نظر گرفته است. <b>جمهوری دومینیکن</b> نیز از طریق در نظر گرفتن محدودیت زمانی برای صنایع عمومی به منظور تصویب طرح‌های اتصال به برق، روند دسترسی اتصال به برق را سریع‌تر کرده است. <b>پرتغال</b> با کاهش زمان مورد نیاز برای تصویب درخواست‌های اتصال، به دسترسی اتصال به برق سرعت بخشیده است.
	ساده‌سازی روند تصویب	برونئی دارالسلام؛ منطقه ویژه اداری هنگ‌کنگ، چین؛ کنیا	<b>هنگ‌کنگ</b> ، فرایند بررسی درخواست‌ها را تسهیل کرد؛ بطوریکه اکنون بازرسی‌های سایت می‌تواند بدون دخالت مشتری انجام شود. <b>کنیا</b> به معرفی استفاده از یک سیستم اطلاعاتی جغرافیایی پرداخت که نیاز به بازدید از سایت دارد، را حذف کرد.



معاونت بررسی های اقتصادی

موضوع	نوع فعالیت	اقتصادها	برخی از اقدامات مهم
	تسهیل در ایجاد منبع برق اطمینان تر <sup>۱۱</sup> و ارتقاء شفافیت اطلاعات تعرفه ای	لجزایر؛ برونئی دارالسلام؛ بلغارستان؛ گرجستان؛ قزاقستان؛ لائوس؛ امارات متحده عربی	صنایع همگانی (آب و برق) در <b>لائوس</b> به منظور محاسبه شاخص «متوسط زمان وقفه سیستم (SAIDI) <sup>۱۲</sup> » و «شاخص متوسط فرکانس وقفه سیستم (SAIFI) <sup>۱۳</sup> » شروع به ثبت کلی مدت زمان و تعداد دفعات خاموشی برق کرد. <b>الجزایر</b> نیز از طریق انتشار تعرفه های برق در وب سایت های آب و برق و رگولاتور انرژی، نحوه دسترسی به برق را شفاف تر کرد.
تسهیل ثبت مالکیت	افزایش قابلیت اعتماد زیرساخت ها	بلاروس؛ اندونزی؛ موریس؛ مکزیک؛ پاکستان؛ پورتوریکو (ایالات متحده)	<b>اندونزی</b> اسناد مربوط به املاک مزروعی خود را دیجیتال و یک سیستم اطلاعاتی جغرافیایی راه اندازی کرد. در <b>پاکستان</b> ، استان «پنجاب»، به منظور تقویت ظرفیت نهادهای مدیریت زمین در «لاهور»، به راه اندازی برنامه اطلاعاتی و مدیریتی سوابق زمین <sup>۱۴</sup> پرداخت. در <b>پورتوریکو</b> (ایالات متحده) ثبت اموال غیرمنقول دیجیتالی شد و اکثر اسناد زمین به شکل دیجیتالی قابلیت دسترسی پیدا کرد.
	افزایش شفافیت اطلاعات	گویان؛ کنیا؛ قطر؛ سنگال؛ سنگاپور؛ امارات متحده عربی؛ ازبکستان؛ زیمبابوه	<b>سنگال</b> برای تکمیل دسترسی آنلاین به معاملات اموال، به تهیه فهرستی از اسناد، استانداردهای خدمات و هزینه های رسمی پرداخت و همچنین نقشه املاک مزروعی را نیز به روزرسانی کرد. <b>امارات متحده عربی</b> نیز در اداره زمین دبي <sup>۱۵</sup> ، برای هر عمل فهرستی از استانداردهای خدمات تهیه کرد.
	کاهش مالیات یا هزینه ها	باهاما؛ کومور؛ زامبیا	<b>باهاما</b> مالیات نقل و انتقال دارایی <sup>۱۶</sup> را از ۱۰ درصد به ۲٫۵ درصد ارزش دارایی کاهش داد. <b>زامبیا</b> نیز مالیات نقل و انتقال دارایی را از ۱۰ درصد به ۵ درصد ارزش دارایی رساند.

<sup>۱۱</sup> Reliable

<sup>۱۲</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>۱۳</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>۱۴</sup> Land Records Management and Information Program

<sup>۱۵</sup> Dubai Land Department

<sup>۱۶</sup> Property transfer tax



معاونت بررسی های اقتصادی

موضوع	نوع فعالیت	اقتصادها	برخی از اقدامات مهم
	افزایش بهره‌وری اجرایی	مراکش؛ رواندا؛ سوئد	<b>سوئد</b> یک فرایند اداری برای ثبت خودکار وام‌های مسکن و تجدید مالکیت معرفی کرد.
	در نظر گرفتن محدودیت زمانی موثر	صربستان	<b>صربستان</b> محدودیت زمانی موثری برای ثبت حقوق مالکیت در دفتر ثبت اراضی و املاک تعیین کرد.
	افزایش پوشش جغرافیایی	گرجستان	<b>گرجستان</b> در شهرهای تجاری مهم، امکان دسترسی به نقشه تمام زمین‌هایی که به طور خصوصی نگهداری می‌شوند، را فراهم نمود.
تحکیم حقوق قانونی اعتبار گیرندگان و اعتبار دهندگان	ایجاد سیستم یکپارچه و مدرن ثبت وثیقه <sup>۱۷</sup> برای دارایی‌های منقول	ارمنستان؛ گامبیا؛ اندونزی؛ مقدونیه؛ مالاوی؛ نیجریه؛ پاپوآ گینه نو	<b>ارمنستان</b> با تصویب قانون جدیدی درباره معاملات امن <sup>۱۸</sup> که منجر به ثبت وثیقه متمرکز و مدرن شد، دسترسی به اعتبار را در این کشور تقویت کرد.
	معرفی سیستم مبادلاتی امن و کاربردی	گامبیا؛ مقدونیه؛ مالاوی؛ پاپوآ گینه نو	<b>گامبیا</b> با لحاظ کردن توثیق (رهن) منافع <sup>۱۹</sup> در قانون اموال منقول، دسترسی به اعتبار را در این کشور تقویت کرده است. قانون جدید مربوط به مبادلات امن، یک سیستم معاملات امن و کاربردی را پیاده سازی می‌کند. این قانون، معادل‌های کاربردی برای وام‌هایی که با دارایی منقول ایمن شده اند، وضع می‌کند؛ مانند لیزینگ مالی و فروش شرط حفظ مالکیت <sup>۲۰</sup> .

<sup>۱۷</sup> Collateral registries

<sup>۱۸</sup> Secured transactions

<sup>۱۹</sup> منظور از توثیق (رهن) منافع (Security Interest) نوعی علاقه و حقی است که نسبت به اموال شخصی به وجود می‌آید یا هرگونه ضمیمه‌ای است که اجرا و پرداخت قرارداد را تضمین می‌کند (بر اساس ماده ۹ کد تجاری آمریکا- باقری و چالستری، ۱۳۹۲).

<sup>۲۰</sup> Retention of title



معاونت بررسی های اقتصادی

موضوع	نوع فعالیت	اقتصادها	برخی از اقدامات مهم
	اجازه تشریح عمومی دارایی‌هایی که می‌تواند به عنوان وثیقه استفاده شوند	مقدونیه	<b>جمهوری سابق یوگسلاوی مقدونیه</b> قانون‌های جدیدی وضع کرده که اجازه تشریح عمومی دارایی‌هایی که می‌تواند به عنوان وثیقه مفروض شود، را می‌دهد.
	توسعه طیف دارایی‌های منقولی که می‌تواند به عنوان وثیقه استفاده شود	پاپوآگینه‌نو	<b>پاپوآگینه‌نو</b> قانون جدیدی را معرفی کرده که براساس آن طیف دارایی‌هایی که می‌تواند به عنوان وثیقه برای امن شدن وام استفاده شود گسترش یافته است.
	اعطای حق اولویت مطلق به بستانکاران امن (وام‌گیرندگانی که وثیقه داشته‌اند) یا اجازه اجرای قانونی خارج از دادگاه <sup>۲۱</sup>	گامبیا؛ پاپوآگینه‌نو؛ وانواتو	<b>گامبیا</b> قانون جدیدی را معرفی کرده که اجازه اجرای قانونی در خارج از دادگاه را می‌دهد.
<b>بهبود اشتراک‌گذاری اطلاعات اعتباری<sup>۲۳</sup></b>	اعطای معافیت به بستانکاران امن (وام-گیرندگانی که وثیقه داشته‌اند)، از توقف خودکار <sup>۲۲</sup> در اقدامات ورشکستگی	برونئی دارالسلام	<b>برونئی دارالسلام</b> قانون ورشکستگی جدیدی وضع کرده که طی مدت توقف خودکار، حمایت‌هایی را برای بستانکاران امن در نظر می‌گیرد.
	گسترش دامنه اطلاعات جمع‌آوری شده و گزارش شده توسط اداره وام و اعتبار <sup>۲۴</sup> و دفتر ثبت اعتبارات <sup>۲۵</sup> (دو موسسه اصلی گزارش-دهی اعتبارات)	برونئی دارالسلام؛ چین؛ تانزانیا؛ تونس	در <b>برونئی دارالسلام</b> دفتر ثبت اعتباری شروع به توزیع اطلاعات مربوط به گزارش‌های اعتباری به همراه اطلاعات تاریخ پرداخت مشتریان از دو شرکت صنایع همگانی (برق و آب) کردند.
	بهبود چارچوب قانونی برای گزارش اعتبارات	ارمنستان؛ بورکینافاسو؛ موزامبیک؛ میانمار؛ توگو؛ زیمبابوه	<b>زیمبابوه</b> با اصلاح یک قانون برای مجوز دادن به ایجاد دفتر ثبت اعتباری، سیستم گزارش‌دهی اعتباری خود را تقویت کرده است.

<sup>۲۱</sup> Out-of-court enforcement

<sup>۲۲</sup> در قانون ورشکستگی برخی کشورها، توقف خودکار (Automatic Stay) حکمی خودکار بوده که اقدامات بستانکاران برای جمع‌آوری بدهی‌ها از بدهکاری که ادعای ورشکستگی کرده را متوقف می‌کند.

<sup>۲۳</sup> به اشتراک‌گذاری اطلاعات اعتباری (Credit Information Sharing)، فرایندی است که در آن اعتباردهندگان (مانند بانک‌ها، موسسات مالی خرد و ...) به تبادل اطلاعات مربوط به وام‌های معوق می‌پردازند.

<sup>۲۴</sup> Credit bureau

<sup>۲۵</sup> Credit registry



## معاونت بررسی های اقتصادی

موضوع	نوع فعالیت	اقتصادها	برخی از اقدامات مهم
	تاسیس اداره وام و اعتبار یا دفتر ثبت اعتبارات جدید	ساحل عاج؛ لتونی؛ مالی؛ مالت؛ نیجر؛ سنگال؛ جزایر سلیمان	<b>ساحل عاج، مالی، نیجر و سنگال</b> اداره وام و اعتبار جدیدی با نام Creditinfo VoLo تاسیس کردند، که براساس آن، بانکها می‌توانند به منظور ارزیابی صلاحیت مصرف‌کننده و وام‌گیرندگان بازرگانی برای دریافت اعتبار، مشاوره دریافت کنند.
	تضمین حق قانونی وام‌گیرندگان برای بررسی اطلاعات	بحرین؛ پاکستان	<b>بحرین</b> اصلاحاتی را در قوانین موسسات مالی و بانک مرکزی بحرین اعمال کرد که حقوق وام‌گیرندگان را برای بررسی اطلاعات شخصی آنها تضمین می‌کند.
	معرفی امتیازات اداره وام و اعتبار و دفتر ثبت اعتبارات به عنوان یک خدمت ارزش افزوده	بلاروس؛ کامبوج؛ چین؛ مالزی؛ مراکش؛ تایلند	در <b>کامبوج</b> به منظور تسهیل ارزیابی ظرفیت بازپرداخت وام‌گیرندگان، اداره وام و اعتبار این کشور در ماه ژوئن ۲۰۱۵، شروع به ارائه امتیازدهی اعتبارات کرد.
	معرفی دسترسی آنلاین به اطلاعات اعتباری	موریتانی	<b>موریتانی</b> برای بانکها و موسسات مالی دسترسی آنلاین به داده‌ها و اطلاعات دفتر ثبت اعتبار را فراهم نمود.
	گسترش پوشش اطلاعاتی وام‌گیرندگان به وسیله دفاتر اعتباری (اداره وام و اعتبار) یا ثبت	گویان؛ لسوتو؛ پاکستان؛ تانزانیا	<b>گویان</b> (کشوری در امریکای جنوبی)، تعداد وام‌گیرندگانی که توسط اداره وام و اعتبار فهرست و ثبت می‌شوند، به همراه اطلاعاتی از سابقه وام‌گیرندگان در ۵ سال اخیر را گسترش داد و به میزان ۵ درصد از جمعیت بزرگسالان این کشور رساند.





معاونت بررسی های اقتصادی

موضوع	نوع فعالیت	اقتصادها	برخی از اقدامات مهم
تقویت حمایت از سرمایه گذاران خرد	افزایش الزامات افشاء <sup>۲۶</sup> اطلاعات شرکتها برای معاملات با اشخاص وابسته <sup>۲۷</sup>	کرواسی؛ کنیا؛ موریتانی؛ سری لانکا؛ اوکراین	<b>کرواسی</b> قانون شرکت هایش را به گونه‌ای اصلاح کرده که مدیران را ملزم به افشای اطلاعات جزئی درباره ماهیت، ارتباط و وجود تعارض منافع در مبادلات نماید.
	افزایش دسترسی به اطلاعات مرتبط با اقدامات سهامداران	مقدونیه؛ نیجر	<b>نیجر</b> قانون آیین دادرسی مدنی خود را اصلاح کرد و الزام تخصیص هزینه‌های قانونی را به پایان یک اقدام مدنی موکول کرد.
	افزایش نقش سهامداران در مدیریت شرکت	بلاروس؛ جمهوری عربی مصر؛ فیجی؛ گرجستان؛ قزاقستان؛ مقدونیه؛ مراکش؛ عربستان سعودی؛ اوکراین؛ امارات متحده عربی؛ ازبکستان؛ وانواتو؛ ویتنام	قانون شرکت‌های جدید کشور <b>وانواتو</b> تصریح می‌کند که فروش ۵۰ درصد از دارایی‌های یک شرکت باید توسط سهامداران مورد تایید قرار گیرد و این تغییرات در حقوق آن‌ها نیز باید توسط سهامدارانی که تحت تاثیر این امر قرار دارند، تایید شود.
	افزایش مسئولیت‌پذیری <sup>۲۸</sup> مدیر	بلاروس؛ برونئی دارالسلام؛ کنیا؛ موریتانی؛ اوکراین؛ ویتنام	<b>ویتنام</b> قانونی وضع کرد که براساس آن مدیران مسئول، باید سود حاصل از معامله‌ای را که برای آن‌ها تعارض منافع دارد را باز پرداخت کنند.

<sup>۲۶</sup> منظور از افشا (Disclosure) انتشار کلیه اطلاعات مربوط به یک شرکت است که ممکن است تصمیمات سرمایه‌گذاری را تحت تاثیر قرار دهد.

<sup>۲۷</sup> معاملات با اشخاص وابسته (Related-party transactions) معامله ای است که یک طرف معامله بتواند مدیریت یا سیاستهای عملیاتی طرف دیگر را به حدی تحت نفوذ قرار دهد که طرف دیگر نتواند منافع خود را به طور کامل اعمال کند.

<sup>۲۸</sup> Liability



معاونت بررسی های اقتصادی

موضوع	نوع فعالیت	اقتصادها	برخی از اقدامات مهم
تسهیل پرداخت مالیات‌ها	معرفی یا توسعه سیستم‌های الکترونیکی	آلبانی؛ آرژانتین؛ برونئی دارالسلام؛ قبرس؛ السالوادور؛ گرجستان؛ هند؛ اندونزی؛ ایتالیا؛ جامائیکا؛ ژاپن؛ کوزوو؛ لتونی؛ مالزی؛ مولدووا؛ مغولستان؛ مونته نگرو؛ هلند؛ فیلیپین؛ کشور پرتغال؛ سنگاپور؛ اسپانیا؛ تاجیکستان؛ ترکیه؛ اوگاندا؛ اوروگوئه	<b>آلبانی</b> در اول ژانویه ۲۰۱۵، پلت فرم آنلاینی را برای تشکیل پرونده مالیات بر درآمد شرکت‌ها، مالیات بر ارزش افزوده و سهم نیروی کار، راه‌اندازی کرد. <b>فیلیپین</b> نیز از اول آوریل ۲۰۱۵، سیستم آنلاینی برای پرداخت و تشکیل پرونده پرداخت مربوط به تامین نظام سلامت معرفی کرد.
	کاهش نرخ مالیات بر سود	دومینیکا؛ جمهوری دومینیکن؛ گواتمالا؛ پرو؛ کشور پرتغال؛ سان مارینو؛ سنگال؛ تاجیکستان؛ ازبکستان	<b>پرتغال</b> در تاریخ اول ژانویه ۲۰۱۵، نرخ مالیات بر درآمد شرکت‌ها را از ۲۳ درصد به ۲۱ درصد کاهش داد. <b>سنگال</b> نیز بیشینه مالیات بر درآمد شرکت‌های جمع آوری شده را کاهش داد. <b>سان مارینو</b> به شرکت‌هایی که پس از یکم ژانویه ۲۰۱۴ ثبت شده‌اند اجازه داد که تا ۶ سال اول فعالیت‌شان از کاهش ۵۰ درصدی نرخ مالیات بر درآمد شرکت‌ها، بهره ببرند.
	کاهش مالیات‌های نیروی کار و مشارکت‌های اجباری	ژاپن (اوزاکا)؛ هلند؛ نیوزیلند؛ ازبکستان	<b>هلند</b> از اول ژانویه ۲۰۱۵، نرخ‌های سهم بیمه سلامت، سهم بیکاری خاص و سهم بیمه بیکاری را کاهش داده است.
	کاهش مالیات‌ها به استثنای مالیات‌های بر سود و مالیات‌های کار <sup>۲۹</sup>	الجزایر؛ آنگولا؛ آرژانتین؛ قبرس؛ ایتالیا؛ مونته نگرو؛ هلند؛ سنگاپور؛ جمهوری اسلواکی؛ اسپانیا؛ تاجیکستان	<b>الجزایر</b> از اول ژوئیه ۲۰۱۵، مالیات بر فعالیت‌های حرفه‌ای <sup>۳۰</sup> را از دو درصد حجم معاملات به یک درصد کاهش داده است. <b>قبرس</b> نیز در سال ۲۰۱۵، نرخ تنزیل برای مالیات بر دارایی‌های منقول را از ۱۵ درصد به ۲۰ درصد افزایش داده‌است.
	ادغام یا حذف مالیات‌ها به استثنای مالیات بر سود	آذربایجان؛ بوسنی و هرزگوین؛ جامائیکا؛ ژاپن؛ نیوزیلند؛ پورتوریکو؛ سنگاپور؛ اسپانیا؛ ویتنام	<b>بوسنی و هرزگوین</b> در انتهای ژانویه ۲۰۱۵، هزینه (کارمزد) توریست را حذف کرد. <b>پورتوریکو</b> در سال ۲۰۱۵ اجرای قانون مالیات بر درآمد ناخالص ملی <sup>۳۱</sup> را متوقف کرد.
	افزایش شمولیت هزینه‌های قابل قبول مالیاتی و تخفیف نرخ مالیات	آنگولا؛ مجارستان؛ ایتالیا؛ جامائیکا؛ اردن؛ کوزوو؛ اسپانیا	<b>آنگولا</b> تخفیف مالیاتی را برای مطالبات سوخت شدنی <sup>۳۲</sup> از ۲ درصد به ۴ درصد افزایش داد. <b>ایتالیا</b> در سال ۲۰۱۵، نرخ تخفیف مالیات بر درآمد شرکتی تحت رژیم کاهش بهره ملی <sup>۳۳</sup> را از ۴ درصد به ۴٫۵ درصد افزایش داد.

<sup>۲۹</sup> Profit tax and labor taxes

<sup>۳۰</sup> Tax on Professional Activity

<sup>۳۱</sup> National gross receipt tax

<sup>۳۲</sup> Bad debt provisions

<sup>۳۳</sup> National interest deduction



معاونت بررسی های اقتصادی

موضوع	نوع فعالیت	اقتصادها	برخی از اقدامات مهم
	ساده سازی فرآیندهای پرداخت مالیات یا کاهش تعداد پرداختها یا فرم های مالیاتی	الجزایر؛ آنگولا؛ بروندي؛ گرجستان؛ موریتانی؛ کشور پرتغال؛ سنگال؛ جمهوری اسلواکی؛ رقتن؛ ویتنام	<b>بروندي</b> فرم اظهارنامه مالیات بر ارزش افزوده را حذف کرد و فرم جدید یکنواخت بازگشت مالیات را معرفی کرد و <b>موریتانی</b> تعداد دفعات تشکیل پرونده های مالیاتی و پرداخت اظهارنامه مالیات بر ارزش افزوده را کاهش داد.
	ارائه و پردازش الکترونیکی اسناد برای صادرات	افغانستان؛ آذربایجان؛ گرجستان؛ هائیتی؛ هند؛ اندونزی؛ جمهوری اسلامی ایران؛ جامائیکا؛ اردن؛ کوزوو؛ کویت؛ ماداگاسکار؛ موریتانی؛ نپال؛ عمان؛ پاکستان؛ پاراگوئه؛ سنت لوسیا؛ رقتن؛ اوگاندا؛ ویتنام	<b>گرجستان</b> با بهبود سیستم پردازش اسناد، زمان برای پردازش اسناد را از ۴۸ ساعت به دو ساعت کاهش داده است. <b>جامائیکا</b> و <b>نپال</b> زمان انطباق اسناد برای صادرات را کاهش دادند. <b>کوزوو</b> با ایجاد سیستم پرداخت الکترونیکی و ارائه الکترونیکی اظهارنامه های صادراتی، زمان انطباق اسناد را کاهش داده است. <b>عمان</b> و <b>پاراگوئه</b> پنجره واحد آنلاین جدیدی را معرفی کردند که منجر به کاهش زمان انطباق مرزی صادرات شد.
تسهیل تجارت فرامرزی	ارائه و پردازش الکترونیکی اسناد برای واردات	افغانستان؛ آرژانتین؛ آذربایجان؛ برزیل؛ گرجستان؛ غنا؛ گرانادا؛ هائیتی؛ هند؛ اندونزی؛ جمهوری اسلامی ایران؛ اردن؛ کوزوو؛ کویت؛ ماداگاسکار؛ موریتانی؛ مراکش؛ نپال؛ نیجر؛ عمان؛ پاکستان؛ رواندا؛ سنت لوسیا؛ رقتن؛ ویتنام	<b>آرژانتین</b> سیستم نظارت واردات (Import Monitoring System) جدیدی را معرفی کرد که زمان انطباق اسناد وارداتی را از ۳۳۶ ساعت به ۱۹۲ ساعت کاهش داد. <b>غنا</b> ، <b>نیجر</b> و <b>رواندا</b> بازرسی پیش از ورود واردات را حذف کردند که منجر به کاهش زمان انطباق اسناد وارداتی شد.
	ورود به یک اتحادیه گمرکی یا امضای یک قرارداد تجاری با شرکای عمده تجاری برای صادرات یا واردات	کوزوو؛ جمهوری قرقیزستان	<b>جمهوری قرقیزستان</b> با عضویت در اتحادیه اقتصادی اوراسیا، زمان صادرات را به ۱۰ ساعت و هزینه صادرات را به ۸۵ دلار کاهش داد. <b>آلبانی</b> و <b>کوزوو</b> کریدور حمل و نقلی مشترکی را راه اندازی کردند که زمان انطباق صادرات را به ۱۵ ساعت کاهش داد.
	تقویت زیرساخت های حمل و نقل و بنادر برای صادرات	اردن	بهبود زیرساختها در <b>اردن</b> زمان انطباق اسنادی برای صادرات را به ۲٫۱ ساعت کاهش داد.
	تقویت زیرساخت های حمل و نقل و بنادر برای واردات	بحرین؛ هائیتی؛ اردن	<b>بحرین</b> ، <b>هائیتی</b> و <b>اردن</b> زیرساخت های خود را بهبود داده و به تسهیل فرایندها پرداختند و این امر به کاهش انطباق مرزی برای صادرات انجامید.
	کاهش موانع اسنادی برای صادرات یا واردات	آنتیگوا و باربودا؛ قزاقستان	<b>آنتیگوا و باربودا</b> گواهی تمکین مالیاتی برای ترخیص گمرکی واردات را حذف کرد که این امر زمان و هزینه ارائه اسناد برای واردات را کاهش داد. <b>قزاقستان</b> دو سند مورد نیاز برای ترخیص گمرکی را حذف کرد که این امر کاهش زمان انطباق اسناد برای صادرات را در پی داشت.



## معاونت بررسی های اقتصادی

موضوع	نوع فعالیت	اقتصادها	برخی از اقدامات مهم
تسهیل اجرای قراردادها	گسترش چارچوب شیوه‌های جایگزین حل اختلاف <sup>۳۴</sup>	ارمنستان؛ برزیل؛ مولداوی	<b>ارمنستان، برزیل و مولداوی</b> به معرفی میانجی‌گری داوطلبانه برای تنظیم قوانین پرداخت و انگیزه-هایی را نیز برای حزب‌ها جهت تلاش در زمینه میانجی‌گری تنظیم کرد.
	ایجاد یک دادگاه برای دعاوی کوچک یا اختصاص یک فرایند به دعاوی کوچک	ساحل عاج؛ اندونزی	<b>ساحل عاج و اندونزی</b> هر کدام روش سریعی برای حل دعاوی کوچک معرفی کردند. هر دو کشور اجازه می‌دهند طرفین دعوا در طول فرایند اظهارات خود را بیان کنند.
	معرفی یا توسعه یک دادگاه تجاری تخصصی	هند؛ نیجر	<b>هند و نیجر</b> هر کدام سالن‌هایی را مختص حل دعاوی تجاری معرفی کردند.
	ایجاد تغییرات در قوانین قابل اجرا آیین دادرسی مدنی <sup>۳۵</sup>	بولیوی؛ برزیل؛ اکوادور؛ یونان؛ قزاقستان؛ نیجر؛ جمهوری عربی سوریه	<b>بولیوی و اکوادور</b> هر کدام کد دادرسی مدنی جدیدی برای تنظیم مذاکرات پیش از محاکمه، معرفی کردند. <b>قزاقستان و نیجر</b> نیز هر کدام به قوانین جدیدشان در آیین دادرسی مدنی معیارهایی از مدیریت مورد <sup>۳۶</sup> اضافه کردند.
	ایجاد تشکیل پرونده الکترونیکی	برونئی دارالسلام؛ مجارستان؛ نروژ؛ اسپانیا	<b>برونئی دارالسلام، مجارستان، نروژ و اسپانیا</b> سیستم تشکیل پرونده الکترونیکی جدیدی برای موارد بازرگانی معرفی کردند که به وکیل‌های مدافع این امکان را می‌دهد احضاریه اولیه را به صورت آنلاین ارسال کنند.

<sup>۳۴</sup> شیوه‌های جایگزین حل اختلاف (Alternative dispute resolution) به شیوه‌هایی اطلاق می‌شود که جایگزین رسیدگی قضایی شده و هدف آن، حل سریع دعاوی به وسیله اشخاص خصوصی است.

<sup>۳۵</sup> The Civil Procedure Rules (CPR)

<sup>۳۶</sup> مدیریت مورد (Case management) یک فرایند جمعی از ارزیابی، برنامه‌ریزی، تسهیل، هماهنگی مراقبت، و حمایت از خدماتی است که نیازهای جمعی سلامت خانواده یا افراد را از طریق ارتباطات و منابع در دسترس برای بهبود کیفیت و نتایج مقرون به صرفه، برطرف می‌کند.



معاونت بررسی های اقتصادی

موضوع	نوع فعالیت	اقتصادها	برخی از اقدامات مهم
	توسعه اتوماسیون در دادگاه	برونئی دارالسلام؛ رواندا؛ اوکراین	<b>برونئی دارالسلام و اوکراین</b> سیستم جدیدی معرفی کردند که به کاربران دادگاه این امکان را می دهد هزینه دادگاه را به صورت الکترونیکی پرداخت کنند. <b>رواندا</b> یک سیستم مدیریت واحد برای استفاده قاضی ها و وکلا معرفی کرد.
	معرفی یک فرایند بازسازی جدید	بنین؛ برونئی دارالسلام؛ بوركینافاسو؛ کامرون؛ جمهوری آفریقای مرکزی؛ چاد؛ کومور؛ جمهوری دموکراتیک کنگو. جمهوری کنگو؛ ساحل عاج؛ گینه استوایی؛ گابن؛ گینه؛ گینه بیسائو؛ کنیا؛ مالی؛ نیجر؛ لهستان؛ سنگال؛ توگو	<b>هلند</b> مکانیزم های بازسازی جدیدی معرفی و دفتر ثبت ورشکستگی و بازسازی متمرکز را تاسیس کرد.
سهولت حل و فصل ورشکستگی و پرداخت دیون	افزایش احتمال موفقیت در سازماندهی مجدد	برونئی دارالسلام؛ کنیا؛ تایلند	<b>برونئی دارالسلام</b> تغییراتی در چارچوب قانون ورشکستگی خود اعمال کرد؛ که از جمله این مقررات می توان به صدور اعتبار «تأمین مالی پس از ورشکستگی <sup>۳۷</sup> » طی فرایند ورشکستگی و وضع قوانین برای اولویت بازپرداخت طلبکاران «تأمین مالی پس از ورشکستگی» اشاره کرد.
	بهبود مقررات مربوط به عقد قراردادها <sup>۳۸</sup> در طول فرآیند ورشکستگی	برونئی دارالسلام؛ کنیا؛ وانواتو	<b>وانواتو</b> اجازه کناره گیری از معاملات کم ارزش گذاری شده ای را که پیش از شروع فرایند ورشکستگی منعقد شده، داده است.

<sup>۳۷</sup> Post-commencement credit

<sup>۳۸</sup> Treatment of Contracts



معاونت بررسی های اقتصادی

موضوع	نوع فعالیت	اقتصادها	برخی از اقدامات مهم
	تنظیم و مدیریت حرفه‌ای مدیران ورشکسته	برونئی دارالسلام؛ کنیا	<b>کنیا</b> چارچوب قانون ورشکستگی خود را به روز رسانی کرد و از جمله آن می‌توان به الزامات سختگیرانه‌تر برای صلاحیت مدیران ورشکسته اشاره داشت.
	تحکیم حقوق بستانکاران	قزاقستان؛ مقدونیه	<b>قزاقستان</b> حمایت‌های دیگری از طلبکاران حین فرایند رای‌گیری در طرح سازماندهی مجدد فراهم کرد.
تغییر قانون کار	تغییر قوانین استخدام	آنگولا؛ قزاقستان؛ مکزیک؛ میانمار؛ هلند؛ نروژ؛ لهستان؛ کشور پرتغال؛ سائوتومه و پرنسیپ؛ امارات متحده عربی؛ زامبیا؛ زیمبابوه	<b>نروژ</b> اصلاحاتی در وضع قانون استخدام این کشور اعمال کرد و براساس آن استفاده از قراردادهای موقت برای وظایف دائمی را جایز شمرد. <b>میانمار</b> به معرفی یک حداقل دستمزد ملی برای این کشور پرداخت و <b>سائوتومه و پرنسیپ</b> برای بخش خصوصی یک حداقل دستمزدی را تعیین کرد.
	اصلاح قانون ساعات کاری	آنگولا؛ قبرس؛ فرانسه؛ مجارستان؛ قزاقستان؛ لیبیا	<b>قبرس و مجارستان</b> با تغییر قانون استخدام به فروشگاه‌ها اجازه دادند که در روزه‌های یکشنبه هم باز باشند. <b>قزاقستان</b> حق بیمه برای کار در روزهای تعطیل هفته را کاهش داد.
	تغییر هزینه‌ها و قوانین برکناری از شغل	آنگولا؛ کومور؛ قزاقستان؛ میانمار؛ هلند؛ عربستان سعودی؛ زیمبابوه	<b>قزاقستان</b> نیاز به جابه‌جا کردن کارمند به یک موقعیت دیگر پیش از برکنار شدن آن فرد را حذف کرد. <b>هلند</b> برای کارمندی که حداقل دو سال اشتغال مستمر داشته‌اند، حق سنواتی برای برکناری آن‌ها در نظر گرفت. <b>زیمبابوه</b> به طور قابل توجهی مزایای پایان خدمت برای برکناری کارمندان را کاهش داد.
	اصلاح قانون استخدام برای حمایت از کارگر و مزایای اجتماعی	برزیل؛ کاپ ورد (دماغه سبز)؛ جمهوری دموکراتیک کنگو؛ لیبیا	<b>جمهوری دموکراتیک کنگو</b> قانونی را وضع کرد که تبعیض جنسیتی در استخدام را ممنوع کرد. <b>لیبیا</b> دستمزدی برابر برای کارهای با ارزش برابر قرار داد. <b>کاپ ورد</b> به معرفی یک طرح بیمه بیکاری پرداخت.