



مروری بر برنامه

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران

در سال ۱۳۹۶

تلاش و پیگیری برای مطالبه خواسته های مشروع بخش خصوصی از حاکمیت، تقویت کمیت و کیفیت ارائه خدمات متنوع حرفه ای به اعضا با هدف توسعه پایدار اقتصادی، رشد و بالندگی فعالان کسب و کار و ارتقاء استانداردهای زندگی در منطقه

# دست یابی به اتاقی موفق در سایه اعمال اصول حکمرانی



# حکمرانی خوب در اتاق



خدمات به اعضاء (Member Service)





# اهداف و مقاصد اتاق



# متدولوژی تدوین برنامه سال ۱۳۹۶

## تدوین برنامه اتاق

به تفکیک واحدها مبتنی بر چارچوب زمانی مشخص و منابع مالی مورد نیاز با دارا بودن قابلیت پایش، ردیابی و اندازه گیری میزان موفقیت

اخذ عمده ترین اهداف کمیسیون های  
۸ گانه پیرامون برنامه اتاق در سال  
۱۳۹۶

اخذ پیشنهاد مدیریت های مستقل و  
معاونت های اتاق پیرامون برنامه  
سال ۱۳۹۶

تعیین مأموریت اتاق و ۹ هدف راهبردی

بررسی اهداف و رؤوس فعالیت ها در سایر اتاق های بازرگانی جهان

# ویژگی های برنامه سال ۱۳۹۶ و وجوه تمایز آن نسبت به سال قبل

تعیین اهداف و مقاصد اتاق بر اساس نتیجه مطالعات صورت گرفته در سایر اتاق های جهان

رویکرد پایین به بالا در برنامه ریزی با توجه به شناخت بیشتر هر بخش از فعالیت های خود

مشارکت دهی کلیه بخش ها در تدوین برنامه

مشخص شدن فعالیت ها متناظر با هر یک از زیرفصل های بودجه اتاق

امکان پایش و ارزیابی فعالیت ها در میزان موفقیت و نحوه تخصیص بودجه

مشخص بودن اقدامات اجرایی متناظر با هر یک از اهداف راهبردی اتاق

مشخص بودن اقدامات جدید اتاق در برنامه سال ۱۳۹۶ (۴۰ فعالیت از ۷۲ فعالیت اولویت دار)



# برنامه سال ۱۳۹۶ - اهم اقدامات اجرایی

## ۱. تعامل اتاق با حاکمیت برای انعکاس چالشهای فعالان کسب و کار و دفاع از منافع بخش خصوصی

- تمرکز بر هشت مانع مهم رقابت پذیری بخش خصوصی و تلاش برای رفع آنها (موضوع اولویت های کاری کمیسیون های اتاق)

- بررسی و تحلیل شاخص تجارت فرامرزی در گزارش انجام کسب و کار بانک جهانی و تلاش برای اصلاح و بهبود رتبه ایران در این شاخص

- بررسی و احصای رویه ها و مقررات فسادزا / تهیه دایرکتوری قابل کنترل برای بنگاهها و صدور گواهی نامه های مربوط

- بررسی و تهیه گزارشات و مکاتبات مربوط به تحلیل عملکرد بودجه ۱۳۹۶ و لایحه بودجه ۱۳۹۷

- برگزاری منظم جلسات شورای گفتگوی استان برای طرح و پیگیری مسائل بخش خصوصی استان

- شناسایی قوانین و مقررات مخل محیط کسب و کار

- انجام مطالعات و بررسی های کارشناسی فاخر و ارزنده از چالش های بخش خصوصی با رویکرد استخراج راهکارهای مشخص برای

- رفع مسائل بخش خصوصی

# برنامه سال ۱۳۹۶ - اهم اقدامات اجرایی

## ۲. تعامل اتاق با سازمانها برای رفع چالش های فعالان کسب و کار

- پیگیری حل و فصل مشکلات اعضاء در رابطه با سازمان های امور مالیاتی و سازمان تامین اجتماعی
- تعامل با سازمان امور مالیاتی در رابطه با هیات های حل اختلاف با هدف افزایش تاثیر فعالیت های آن بر اعضاء اتاق
- **اصلاح آئین نامه ترکیب هیات های حل اختلاف**

# برنامه سال ۱۳۹۶ - اهم اقدامات اجرایی

## ۳. ارتقاء بهره برداری بهینه از منابع اتاق

- حمایت از پایان نامه های دانشجویی مقاطع کارشناسی ارشد و دکتری و اعطاء بورسیه های تحصیلی در زمینه موضوعات مورد نیاز

- اتاق و شرکت در دوره های کوتاه مدت تخصصی موسسات مشاوره بین المللی معتبر

- انجام طرح های مطالعاتی اقتصادی و حمایت از مطالعات تشکل ها

- **استمرار کاهش هزینه های انرژی از طریق استفاده از انرژی های تجدید پذیر و پیاده سازی سیستم انرژی**

- **سبز در اتاق**

- **ساماندهی و ارتقاء سیستم اعلام و اطفاء حریق ساختمان های اتاق و سایر تاسیسات و تجهیزات**

- **تولید انواع محتوای اطلاع رسانی / تصویری / صوتی و فایل های چند رسانه ای**

- **ارتقاء توان تخصصی کارکنان اتاق از طریق برگزاری دوره های آموزشی مناسب**

# برنامه سال ۱۳۹۶ - اهم اقدامات اجرایی

## ۴. ساماندهی، شفاف سازی و بهبود عملکرد فرآیندهای داخلی اتاق

- تقویت سیستم ارتباط با سازمان های موازی / ارتباط با سازمان ثبت شرکتها و سازمان امور مالیاتی و گمرک
- نصب و راه اندازی سیستم انبار / تامین تجهیزات
- ساماندهی امور مربوط به کلیه قراردادهای اتاق از طریق تدوین، تصویب و اجرای دستورالعمل مربوط
- تهیه و انتشار گزارشات فصلی عملکرد اتاق و گزارشات عملکرد سال ۱۳۹۵ و مقدماتی عملکرد ۱۳۹۶
- بروز رسانی آئین نامه انتخاب نمایندگان اتاق در هیات های بدوی و تجدید نظر تامین اجتماعی

# برنامه سال ۱۳۹۶ - اهم اقدامات اجرایی

## ۵. تسهیل، سرعت بخشی و توسعه ارائه خدمات به اعضای اتاق

- طراحی و اجرای اپلیکیشن اتاق تهران برای تقویت سامانه جامع اطلاع رسانی به اعضا
- ارائه خدمات از طریق برون سپاری به اداره ثبت شرکتها
- استمرار و تقویت فعالیت سیستم مدیریت تماس
- ارائه آمار و اطلاعات اقتصادی معتبر رسمی مورد نیاز اعضا با استفاده از منابع داخلی و خارجی / تهیه و انتشار منظم گزارشات تحلیلی از وضعیت تجارت و متغیرهای اقتصادی کشور
- تهیه گزارش پتانسیل صادراتی برای ۸ کشور منطقه و برگزاری نشست های فصلی برای ارائه گزارش های مذکور به اعضا
- ایجاد مرکز مجازی نوآوری و فناوری اتاق تهران

# برنامه سال ۱۳۹۶ - اهم اقدامات اجرایی

تسهیل، سرعت بخشی و توسعه ارائه خدمات به اعضای اتاق

• ساماندهی اعزام و پذیرش هیات های خارجی با تاکید بر نتیجه محور بودن، تامین و پیگیری منافع اعضا و

گزارش دهی منظم از نتایج اقدامات در سایت اتاق

• تهیه گزارشات تجاری/صنعتی فصلی انگلیسی

• ایجاد سامانه الکترونیکی مدیریت خدمات مالیاتی

• چاپ و انتشار کتاب در رابطه با شاخص های فضای کسب و کار کشورهای توسعه یافته

• توسعه فعالیت های مرکز جدیدالاحداث داوری اتاق تهران

# برنامه سال ۱۳۹۶ - اهم اقدامات اجرایی

## ۶. بهبود و توسعه ارتباط اتاق با اعضا، فعالان کسب و کار و تشکل ها

ایجاد ارتباط موثر سازنده با اعضا از طریق استفاده حداکثری از تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات و فعالیت های رسانه ای / روابط عمومی

تدوین، تصویب و اجرای سیستم ارزیابی و درجه بندی تشکل ها و آئین نامه حمایت از انها

تاسیس و راه اندازی تشکل های استانی غیر همسو

توسعه امکانات برای تقویت تشکل ها و سازماندهی انها

برگزاری نشست تجاری بین المللی نوآورانه

انجام نظرسنجی های مقطعی از اعضای اتاق در مورد کیفیت خدمات اتاق

حمایت از تشکل ها در قالب پرداخت کمک هزینه شرکت در دوره های آموزشی بین المللی

# برنامه سال ۱۳۹۶ - اهم اقدامات اجرایی

## ۷. توانمندسازی فعالان اقتصادی در بخش آموزش

- توجه ویژه به استفاده حداکثری از سیستم آموزش های مجازی در اتاق
- ارائه آموزش های کاربردی متنوع با تاکید بر بنگاه های کوچک و متوسط و تشکل ها به ویژه در زمینه
- روشهای تامین مالی و آموزش مدیران بنگاه های کوچک و متوسط
- استمرار دوره های آموزشی بین المللی WIFI برای تقویت توان بنگاه ها در زمینه تجارت
- استمرار برگزاری دوره های آموزشی کاربردی مدیریت اجرایی با همکاری دانشگاه امیر کبیر
- برگزاری دوره های کوتاه مدت ویژه اعضاء اتاق

### تاسیس موسسه آموزشی و توسعه منابع انسانی وابسته به اتاق

- استمرار برگزاری دوره های آموزشی کوتاه مدت کارت بازرگانی



# برنامه سال ۱۳۹۶ - اهم اقدامات اجرایی

## ۸. توانمندسازی فعالان اقتصادی در بخش مشاوره

ارائه مشاوره های حرفه ای با رویکرد حل مسئله و

ارائه پشتیبانی لازم در زمینه های مختلف تجاری /

اقتصادی

ایجاد نظام مشاوره موثر و نظر سنجی از اعضا

استمرار مشاوره دهی غیر حضوری و مکانیزه از طریق

سایت اتاق در بخش های ۱۰ گانه مستقر در سایت اتاق



# برنامه سال ۱۳۹۶ - اهم اقدامات اجرایی

## ۹. ایفای نقش مسئولیت های اجتماعی اتاق

توجه ویژه به مسائل زیست محیطی استان تهران و مشارکت فعال در ارتقاء شرایط زیست محیطی استان از طریق افزایش تعامل و حمایت از فعالیت های مفید تشکل های فعال در

این حوزه

ساماندهی و توسعه و تنوع بخشی مسئولیت های اجتماعی اتاق در زمینه حمایت از فعالیت

های اثر بخش کاهنده مصائب اجتماعی